

REPORTE DEL FORO – DESAYUNO DE ANÁLISIS

## PROTOSCOLOS DE ACCIÓN

**Para Detectar, Intervenir y Canalizar Violencia, acoso y Abuso Sexual**

Centro Asturiano Polanco, CDMX 29 de marzo del 2017

Con la asistencia de 70 directivos, psicólogos y profesionales de la educación, se llevó a cabo este importante foro en el que se presentaron diversos ángulos de la Violencia, sus formas y definiciones, y sobre todo sus orígenes, que generan trastornos subyacentes en los niños y adolescentes que se reflejan en sus conductas, explicando cómo Internet, con su gran poder para contactar a millones de usuarios, facilita el reflejo de personalidades violentas perturbando a todo el mapa social.

Los foros de ASI presentan las **herramientas que comparten especialistas con más de 20 años de experiencia en sus ramos**, siempre de forma multidisciplinaria, para que las escuelas conozcan las alternativas que de mejor forma se adapten a sus culturas y modelos educativos, y puedan **desarrollar estrategias personalizadas**.



**“Todos los padres de familia desean que sus hijos sean felices y sean gente de bien. ¿Estamos ganando o estamos perdiendo la guerra por lograrlo?, en mi opinión, la estamos perdiendo.”**  
Dr. David Szydlo Kon

**El Programa escolar de Civismo Digital te ofrece diversas herramientas para acercar a toda tu comunidad, que ayude a cada actor a cumplir su responsabilidad de mejor forma.**

**Visita [www.civismodigital.org](http://www.civismodigital.org)**

**Los Asistentes comentaron:**

- **Como comunidades escolares debemos volver a pensar el equilibrio entre cuidar nuestra matrícula, y la tolerancia que mal interpretada puede llevar a la permisividad hacia la expresión de violencia.**
- Nos gustó que las herramientas que de aquí nos llevamos se pueden implementar sin necesidad de asesorías adicionales.
- Son muchos factores los que pueden producir violencia, pero está claro que debemos actuar sobre los que están a nuestro alcance en los planteles.

### ÍNDICE DEL REPORTE:

	Pág.
1. Programa presentado	2
2. Los expertos compartieron...	4
3. Servicios especiales	5
4. Escuelas Digitalmente Responsables	7
5. Servicios escolares ASI	8
6. Directorio contactos	9

## 1. Programa presentado

Con estricto apego a la convocatoria que se difundió en diversos medios, presentamos un programa con las más reconocidas personalidades en los siguientes bloques:



### **Apertura y presentación de la los nuevos servicios de ASI:**

Talleres de Civismo Digital desde grado 4 hasta grado 12

### **Distintivo Digital**

A Cargo del Ing. Armando Novoa Foglio,  
Director de ASI – México



### **Seguridad Digital para escuelas**

**Mtra. Lina Ornelas**

Jefa de Políticas Públicas y Relaciones con  
Gobierno  
Google México



### **¿Qué hace que un joven se desestructure al grado de agredirse o agredir a los demás?**

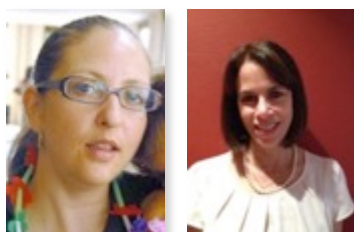
**Dr. David Szydlo Kon**

Jefe de Psiquiatría del Hospital ABC  
Centro de estudios psicoanalíticos A.C.



### **Protocolo de Acción de tres pasos para disminuir la violencia en los colegios**

**Mtra. Paloma Cobo Ocejo**



### **Protocolos de prevención de abuso**

**Elena Laguarda y Regina Novelo**  
ATI



## 2. Los expertos compartieron...

---

**¡Importante!** Aquí se muestran sólo algunos fragmentos, la información completa la puedes consultar en las presentaciones compartidas, y en los audios de apoyo.

- ✓ La violencia no nace con Internet, cuando los usuarios muestran conductas violentas, están reflejando trastornos subyacentes, que la tecnología deja al descubierto, y lo que nos preocupa es que la gran mayoría de los testigos de esta violencia, simplemente no saben cómo actuar. A muchos de ellos no les agradan esas conductas, pero por diversos factores, casi siempre sociales, prefieren no intervenir, omisión que facilita que la violencia persista, de ahí que el gran reto en la formación de habilidades sociales en los chicos, consiste en lograr que **pasen de la noción, a la acción**, a manifestarse en contra de la violencia, sin participar de la misma. El programa de Civismo Digital y campañas mundiales como WebRangers están enfocadas precisamente a facilitar que se puedan manifestar y comprobar el poder que tienen para reducir la violencia de que son testigos.

*Ing. Armando Novoa Foglio – ASI México*

- ✓ La base de una cultura de seguridad digital parte de una identidad digital sólida, la evolución de la tecnología nos lleva hoy al uso de “contrafrases”, elementos más robustos que las tradicionales contraseñas, pues se forman con las iniciales de las palabras que forman una frase.

Es muy importante que los docentes conozcan y aprovechen el sitio de entrenamiento en las herramientas de Google disponible en:

<https://edutrainingcenter.withgoogle.com/>

*Mtra. Lina Ornelas - Google*

### **Exclusivo para asistentes:**

Puedes descargar un fragmento de la lección de contraseñas sólidas del repositorio de materiales del programa de Civismo Digital desde la siguiente liga. Recuerda que este material se entrega a las escuelas en presentación de laminas, pero para esta demostración, se convirtió un fragmento en PDF:

[http://asi-mexico.org/sitio/archivos/ASI\\_DEMO\\_Contrafrases.pdf](http://asi-mexico.org/sitio/archivos/ASI_DEMO_Contrafrases.pdf)

- ✓ Los avances de la ciencia y la tecnología superan a la velocidad que el cuerpo y la mente pueden tener, por eso creo que estamos perdiendo la guerra por lograr que nuestros hijos sean felices y gente de bien.

El amor, la armonía y la estabilidad son vividos como organizadores psicológicos y neurológicos, pero esto sucede cuando las cosas van bien, cuando no, los organizadores son el stress y el trauma. Esto genera desesperanza e impide que el cerebro se desarrolle adecuadamente para lograr esa felicidad y bienestar que las familias en el fondo desean.

Los seres humanos somos entes bio-psico-sociales, pero necesitamos entender mucho más como se correlacionan las tres, es importante conocer como la actividad psicológica define a la biológica y viceversa. A mi juicio, la actividad más importante

que nos forma como seres humanos, son las experiencias afectivas. En el caso de lo ocurrido en Monterrey, Internet sí pudo ser un factor, pero antes hubo una biología y una psicología que influyeron.

Está científicamente demostrado que un cerebro que sufre experiencias traumáticas pierde conexiones neurológicas, y por ende, volumen. Tenemos que trabajar con él para corregir eso, no se resuelve simplemente invitándolo a que “le eche ganas”.

*Dr. David Szydlo Kon*

---

- ✓ Cuando a la agresividad natural que tiene un componente de supervivencia, se le agrega intensidad e intención de lastimar, entonces estamos en presencia de violencia.

Son cuatro los factores que inciden en la violencia: Individuales (genéticos), Relaciones, Comunidad y Sociedad, en estos últimos es en dónde se manifiesta la epigenética.

La violencia se clasifica en: Auto-inflingida, Interpersonal y Colectiva. Conocemos diversos factores que son detonadores de la violencia, como son falta de oportunidades, el sentimiento de vulnerabilidad y el resentimiento social.

Es muy importante detectar a los chicos más vulnerables, los solitarios, los que llamamos “alumnos grises”, y facilitar que sus compañeros puedan compartir con la directiva los cambios de conducta que notan en ellos.

Las pláticas de prevención no ofrecen los resultados inmediatos que las directivas quisieran, pero debemos seguirlas impartiendo, la reiteración es muy importante, en conjunto con dinámicas de integración. La aplicación de programas o acciones de forma esporádica o aislada, no funciona. **No resolvemos nada con programas rápidos que duran un año**, es muy importante tener continuidad en estos esfuerzos.

*Mtra. Paloma Cobo Ocejo*

---

- ✓ El perfil del docente y el de un abusador sexual comparten características, si una escuela piensa que en su planta docente no se puede “colar” un abusador, es un error.

Es urgente implementar un protocolo, es decir, el conjunto de pasos que deben tomar para evitar la posibilidad de un abuso sexual en la Institución, y que permitan en su caso detectarlo y definan la ruta a seguir con el menor, con los padres y con la SEP.

El contar con un Protocolo, y poderlo demostrar, respalda a la institución en caso de que se presente una demanda o acción de la autoridad por un caso que surja en la escuela, para ello, debe contar con indicadores claros y medibles, y lo mejor es que esté inmerso en un programa interno de educación sexual de la población escolar, lo que ayuda a desarrollar comunidades libres de abusadores en el futuro.

Es importante tomar en cuenta que el abuso sexual hacia un menor, también puede ser cometido por otro menor, es decir, otros compañeros de la escuela en posiciones de poder (fuerza, estatura, chantajes, etcétera), y también entender que el abuso se puede dar sin contacto físico, incluso a través de Internet.

Es necesario que las escuelas entiendan las conductas sexuales de un niño, antes de la pubertad, para distinguirlas de las señales de abuso, por ejemplo, NO tienen deseo sexual, están descubriendo su cuerpo y el pudor está instalándose en ellos, y algo muy importante, imitan las conductas visibles en los adultos que los rodean, por ejemplo, un beso en la boca.

*Elena Laguarda y Regina Novelo*

### 3. Servicios especiales para escuelas de la red de Civismo Digital

---

#### **Acceso a las presentaciones**

Algunos de los ponentes nos ofrecen versiones protegidas de sus presentaciones que ASI comparte como servicio a todos los asistentes, aún cuando su escuela no esté inscrita al programa de Civismo Digital.

El material se ofrece únicamente para consulta personal, y no puede ser copiado o distribuido en forma total o parcial, sin el permiso escrito de su creador. En caso de hacer alguna referencia a su contenido, favor de citar la fuente.

Las presentaciones disponibles son:

#### **Dr. David Szydlo Kon**

Jefe de Psiquiatría del Hospital ABC  
Centro de estudios psicoanalíticos A.C.

#### ***¿Qué hace que un joven se desestructure al grado de agredirse o agredir a los demás?***



Liga:

**(Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)**

#### **Mtra. Paloma Cobo Ocejo**

#### ***Protocolo de Acción de tres pasos para disminuir la violencia en los colegios***



Liga:

**(Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)**

#### **Elena Laguarda y Regina Novelo**

ATI

#### ***Protocolos de prevención de abuso***



Liga:

**(Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)**



## **Grabación testimonial**

En todos los eventos de ASI México se utiliza una cámara que graba de manera continua las presentaciones de los ponentes, únicamente para contar con el testimonio y fiel registro de sus palabras durante su intervención.

Este material NUNCA se pone a disposición en nuestro canal de YouTube, por no tratarse de una producción visual, sino un simple registro de voz, sin embargo, en esta ocasión y como un servicio exclusivo para las escuelas inscritas a la red, les ofrecemos acceso a esta grabación, sin edición, cuya información está sujeta a las cláusulas de confidencialidad del convenio de inscripción.

Este audio es el complemento ideal para **ESCUCHAR** nuevamente la intervención del Dr. Szydlo y de la Mtra. Paloma Cobo.

Si el convenio de tu escuela está vigente, o si deseas más información para poder obtener el audio, escríbenos al correo [contacto@asi-mexico.org](mailto:contacto@asi-mexico.org)

---

## **Póliza de Seguro**

Inscribe a tu escuela al Programa de Civismo Digital de ASI, y cuenta con la tranquilidad que te da el soporte de toda nuestra infraestructura para resolver cualquier incidente digital en tu comunidad escolar, incluyendo la asesoría directa a las familias (un evento por familia)

Conoce todo el mapa curricular, campos formativos y recursos en [www.civismodigital.org](http://www.civismodigital.org)

---

## **Preguntas adicionales**

Todos los ponentes ofrecieron a los asistentes, que en caso de surgir preguntas adicionales a las formuladas durante el foro, las escuelas envíen a: [contacto@asi-mexico.org](mailto:contacto@asi-mexico.org) para que se las canalicemos.

Si tu escuela lo requiere, puede contactar directamente a cada ponente, con la información que aparece en la sección “Directorio de Contactos” .



## 4. Escuelas Digitalmente Responsables

Continuamos con la acreditación de planteles, y durante marzo reciben su placa:

**Colegio Europeo Robert Schuman**

**Instituto Piaget Primaria**

**Instituto Thomas Jefferson Zona Esmeralda**

**Colegio Del Bosque (Renovación)**

**Colegio Moderno Tepeyac (Renovación)**

**Instituto Cumbres Lomas (Renovación)**



### ¡ Felicidades !

Para obtener la acreditación como escuela Digitalmente Responsable, es necesario involucrar a todos los miembros de tu comunidad escolar, para que cada quien tenga clara la responsabilidad que le corresponde en la seguridad digital de todos.

Niños, Padres de Familia y Docentes, deben quedar capacitados con los recursos educativos de Civismo Digital. Esta no es una tarea sencilla de lograr, requiere de un compromiso de la directiva con la protección de su comunidad en todos los ámbitos, incluyendo el digital.

Visión académica, Políticas de prevención, Voluntad política interna, Capacidad de gestión (participación activa en los talleres), y recurso presupuestal, son algunos de los retos que las escuelas deben superar para iniciar el proceso que les permita recibir esta acreditación.

Conoce todos los beneficios en:

[http://www.asi-mexico.org/mac/civismodigital/Programa\\_Escolar-.html](http://www.asi-mexico.org/mac/civismodigital/Programa_Escolar-.html)

## 30% de ahorro

**¡Recuerda!** Acerca a tus estudiantes la mejor prevención de riesgos digitales con los talleres de uso seguro de Internet de ASI, con las **promociones exclusivas para asistentes** que te presentamos durante todo el mes del foro:

**\* Para las escuelas asistentes al evento, el plazo se amplió hasta el 6 de abril de 2017**

- **3 x 2 en Talleres para estudiantes.** Al contratar dos talleres, recibe 3.
- **Capacitación a docentes.** Una sesión de 3 horas presenciales, para el aprovechamiento de todos los recursos del programa en salón de clase.
- **2 x 1 ½ en conferencias.** Divulgación dirigida a padres de familia.



## 5. Servicios escolares básicos de ASI

---

Internet es un ecosistema digital, en el que participan diferentes actores, cada uno con un rol individual y complementario para lograr que el entorno sea sano y seguro para todos.

En este orden de ideas, es importante considerar que los esfuerzos de la directiva por impulsar la prevención en su plantel, disminuyen su efectividad cuando no abarcan a todos los actores, razón por la cual les ofrecemos servicios que los beneficien integralmente:



### a) **Para las directivas:**

Ofrecemos **el Diagnóstico** del plantel, basada en un instrumento de medición que se aplica a la población escolar en situación de riesgo. En este documento, se incluyen los coeficientes de exposición a riesgos por Contacto con extraños, Exposición de privacidad, y Conductas de manifestación de violencia en línea.

Este dictamen presenta los datos duros utilizados como punto de partida, que permiten perfilar los demás servicios escolares para orientarlos de manera más efectiva para coadyuvar hacia un ecosistema saludable para su comunidad escolar.

### b) **Para los alumnos:**

Tenemos talleres en donde facilitamos las dinámicas que les permitan interiorizar las competencias que los aparten de malas experiencias mientras disfrutan y aprovechan la tecnología a su favor. ASI ofrece dinámicas por segmentos de edad, desde primaria baja hasta preparatoria.

### c) **Para los Padres de familia:**

Un programa de conferencias de divulgación en temas como:

- Áreas de riesgo en Internet para niños
- Privacidad en Internet
- Impacto emocional de las redes sociales, y varios más.

### d) **Para los docentes, tutores y orientadores:**

Ofrecemos el Seminario en Línea de Civismo Digital, con capacitación en formato e-Learning, abarcando desde el nacimiento de Internet, hasta las aplicaciones sociales más recientes, incluyendo los temas esenciales como las áreas de riesgo para niños en Internet, y los aspectos de responsabilidad legal para docentes.

Si desean una descripción detallada de cada uno de estos servicios, les pedimos visitar: [www.civismodigital.org](http://www.civismodigital.org)





## 6. Directorio de contactos (en orden de intervención)

---

### **Alianza por la Seguridad en Internet A.C.**

Teléfono: (55) 5549.7884  
Página web: [www.asi-mexico.org](http://www.asi-mexico.org)  
Correo: [contacto@asi-mexico.org](mailto:contacto@asi-mexico.org)  
Facebook: /asimexico  
Twitter: @asimexico  
Youtube: /asimexico

### **Mtra. Lina Ornelas**

Google

Correo: (Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)

### **Dr. David Szydlo Kon**

Correo: (Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)

### **Mtra. Paloma Cobo Ocejo**

Correo: (Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)

### **Elena Laguarda y Regina Novelo**

Correo: (Disponible sólo a los asistentes que recibieron el reporte Privado)