760692a09320e7cd8d3a65d62f1d343b

Esta imagen corresponde a la página 089 de la 2a sección del día 13 de abril del 2015 en la edición matutina.

CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES

ACUERDO SO/I-15/08.04,S del H. Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, por el que se aprobaron los Estándares de Competencia que se indican.

COMITÉ TÉCNICO DEL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

CONSTANCIA DE ACUERDO

En la Primera Sesión Ordinaria de 2015, del Comité Técnico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, celebrada el veinticinco de febrero de 2015, se aprobó el siguiente:

ACUERDO SO/I-15/08.04,S

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 25, 26 y 27 de las Reglas Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias; y 8, fracción III, de su Estatuto Orgánico, este Comité Técnico aprueba los Estándares de Competencia que se describen a continuación, cuyo contenido es responsabilidad exclusiva de la entidad:

1. Operación de ventanilla telegráfica.
2. Fabricación de piezas por desprendimiento de viruta.
3. Preparación del mantenimiento a los sistemas electromecánicos.
4. Colocación de concreto hidráulico hecho en obra.
5. Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y alambre tubular con núcleo de fundente FCAW-G con protección de gas en tubería de acero al carbono en posición 6G.
6. Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y electrodo de tungsteno con protección de gas GTAW/TIG en tubería de acero al carbono en posición 6G.
7. Ejecución de trabajos de soldadura por arco metálico protegido con gas GMAW-MIG/MAG en tubería de acero al carbono en posición 6G.
8. Operación de cargador frontal.
9. Operación de excavadora.
10. Operación de tractor de cadenas.
11. Facilitación de programas educativos de civismo digital para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito escolar.
12. Mantenimiento al aerogenerador.
13. Operación de la grúa móvil.
14. Operación del vehículo de emergencia.
15. Instalación de aprovechamiento de gas para uso doméstico.
16. Realización de análisis e identificación de voz vinculada a algún delito.
17. Realización de la intervención de inmuebles con técnicas y tácticas policiales.
18. Auditoría de los sistemas de gestión del riesgo.
19. Comercialización internacional de productos.
20. Venta de libros en librerías.
21. Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género.

La liga para consultar el listado de los EC publicados es la siguiente:

http://www.conocer.gob.mx/index.php/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=214

760692a09320e7cd8d3a65d62f1d343b

Esta imagen corresponde a la página 090 de la 2a sección del día 13 de abril del 2015 en la edición matutina.

A continuación se presenta el código del Estándar de Competencia (EC), una descripción general del mismo y la liga para consultar el contenido del EC.

EC0519 Operación de ventanilla telegráfica.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe las funciones principales que un operador de ventanilla de servicio múltiple debe realizar para brindar con calidad, profesionalismo y eficiencia la atención al cliente desde la preparación del servicio, su imagen institucional, operación del sistema, el manejo de información y documentos, la canalización de quejas y sugerencias, la correcta operación de los servicios, la aclaración de dudas, el logro de la satisfacción del cliente, la promoción de los servicios hasta su cierre de turno.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0519.pdf

EC0520 Fabricación de piezas por desprendimiento de viruta.

Descripción general del Estándar de Competencia

Expresa las funciones que una persona realiza, para fabricar piezas por desprendimiento de viruta, desde que cumple con los requerimientos de higiene/seguridad personal en el taller mecánico en el torneado, taladrado, fresado y rectificado de la pieza, prepara el torno para el maquinado de la pieza, prepara el maquinado de la pieza por torneado, realiza maquinado de la pieza por torneado; prepara el taladro para el maquinado de la pieza, prepara el maquinado de la pieza por taladro, maquina la pieza por taladrado, prepara la fresadora para el maquinado de la pieza, prepara el maquinado de la pieza por fresado, realiza maquinado de la pieza por fresado; prepara el maquinado de la pieza por rectificado y realiza maquinado de la pieza por rectificado. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0520.pdf

EC0521 Preparación del mantenimiento a los sistemas electromecánicos.

Descripción general del Estándar de Competencia

Tiene como propósito evaluar la capacidad real del candidato mediante los criterios de conocimientos, desempeño y producto, asimismo teniendo en cuenta las actitudes, hábitos y valores en el desempeño de la función específica, además de la capacidad de reaccionar ante las contingencias. Teniendo en cuenta que su función individual es la resultante de la preparación del mantenimiento de los sistemas electromecánicos.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0521.pdf

EC0522 Colocación de concreto hidráulico hecho en obra.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC evalúa la selección de los agregados, agua y cemento para la elaboración de concreto, incluye el proporcionamiento en volumen de los materiales, el proceso de mezclado en forma mecánica, la colocación y el curado del concreto hidráulico hecho en obra.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0522.pdf

EC0523 Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y alambre tubular con núcleo de fundente FCAW-G con protección de gas en tubería de acero al carbono en posición 6G.

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño del soldador desde conseguir un ambiente de trabajo seguro hasta aplicar soldadura por arco protegido con gas y alambre tubular con núcleo de fundente FCAW-G en tubería de acero al carbono con grado de dificultad 6G.

También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el soldador para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

760692a09320e7cd8d3a65d62f1d343b

Esta imagen corresponde a la página 091 de la 2a sección del día 13 de abril del 2015 en la edición matutina.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0523.pdf

EC0524 Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y electrodo de tungsteno con protección de gas GTAW/TIG en tubería de acero al carbono en posición 6G.

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño del soldador desde conseguir un ambiente de trabajo seguro hasta aplicar soldadura por arco eléctrico y electrodo de tungsteno con protección de gas GTAW/TIG en tubería de acero al carbono con grado de dificultad 6G.

También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el soldador para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0524.pdf

EC0525 Ejecución de trabajos de soldadura por arco metálico protegido con gas GMAW-MIG/MAG en tubería de acero al carbono en posición 6G.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño del soldador desde conseguir un ambiente de trabajo seguro hasta aplicar soldadura por arco protegido con gas GMAW-MIG/MAG en tubería de acero al carbono con grado de dificultad 6G.

También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el soldador para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0525.pdf

EC0526 Operación de cargador frontal.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño del operador del cargador frontal desde la ejecución de la inspección de seguridad y mantenimiento del cargador frontal hasta la operación del cargador frontal; y cuyas competencias incluyen la inspección diaria del equipo; la inspección de los extintores contra incendio; la limpieza de la batería; la comprobación del nivel de refrigerante del sistema de enfriamiento; la inspección del indicador de servicio del filtro de aire del motor; la comprobación del nivel de aceite del motor; el drenado del filtro primario del sistema de combustible/separador de agua; la comprobación del nivel de aceite del sistema hidráulico; la verificación de daños/desgaste/fugas en los cilindros de inclinación/levante del cucharón y la verificación de daños/desgaste/fugas en las mangueras del sistema hidráulico. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el operador del cargador frontal para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0526.pdf

EC0527 Operación de excavadora.

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño del operador de la excavadora desde la ejecución de la inspección de seguridad y mantenimiento de la excavadora hasta la operación de la excavadora; y cuyas competencias incluyen la inspección diaria del equipo; la inspección de los extintores contra incendio; la limpieza de la batería; la comprobación del nivel de refrigerante del sistema de enfriamiento; la inspección del indicador de servicio del filtro de aire del motor; la comprobación del nivel de aceite del motor; el drenado del filtro primario del sistema de combustible/separador de agua; la comprobación del nivel de aceite del sistema hidráulico; la verificación de daños/desgaste/fugas en los cilindros de inclinación/levante del cucharón y la verificación de daños/desgaste/fugas en las mangueras del sistema hidráulico de la excavadora. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el operador de la excavadora para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

760692a09320e7cd8d3a65d62f1d343b

Esta imagen corresponde a la página 092 de la 2a sección del día 13 de abril del 2015 en la edición matutina.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0527.pdf

EC0528 Operación de tractor de cadenas.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño del operador del tractor de cadenas desde la ejecución de la inspección de seguridad y mantenimiento del tractor de cadenas hasta la operación del tractor de cadenas; y cuyas competencias incluyen la inspección diaria del equipo; la inspección de los extintores contra incendio; la limpieza de la batería; la comprobación del nivel de refrigerante del sistema de enfriamiento; la inspección del indicador de servicio del filtro de aire del motor; la comprobación del nivel de aceite del motor; el drenado del filtro primario del sistema de combustible/separador de agua; la comprobación del nivel de aceite del sistema hidráulico; la verificación de daños/desgaste/fugas en los cilindros de inclinación/levante del cucharón y la verificación de daños/desgaste/fugas en las mangueras del sistema hidráulico del tractor de cadenas. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar el operador del tractor de cadenas para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0528.pdf

EC0529 Facilitación de programas educativos de civismo digital para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito escolar.

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente documento establece y define las funciones elementales que una persona debe realizar para ser competente en facilitar programas educativos de civismo digital para el uso seguro y responsable de las tecnologías de información y comunicación, TIC´S, en el ámbito escolar, considera tres elementos que parten de la aplicación de un diagnóstico sobre el nivel de exposición a riesgos del participante a través del uso de las TIC´S en su proceso de socialización; seguido de la impartición del contenido del programa educativo de civismo digital para el uso seguro y responsable de las TIC´S en el proceso de socialización; y como tercer elemento, la evaluación del aprendizaje del programa educativo de civismo digital para el uso seguro de las TIC´S, aplicables dentro del contexto educativo y transferibles al ámbito social.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0529.pdf

EC0530 Mantenimiento al aerogenerador.

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC describe el desempeño del personal que ejecuta el mantenimiento de los sistemas de operación del aerogenerador electromecánico, eléctrico, de control, hidráulico y estructura mecánica el cual debe cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos por el fabricante y el uso obligatorio del equipo de protección personal, iniciando con la preparación del área de trabajo, para que cumpla con las condiciones de seguridad, material, así como la herramienta y equipo para llevar a cabo la función. Con base en el manual de operación y mantenimiento del fabricante.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0530.pdf

EC0531 Operación de la grúa móvil.

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar involucra las 3 funciones productivas críticas con que debe contar la competencia de un operador de grúas móviles, es decir verificar el funcionamiento del equipo, trasladar el equipo y maniobrar las cargas de acuerdo con lo planeado, de tal manera que al acceder a las características que marca este documento el operador esté realizando las mejores prácticas que le son encomendadas para dicha función individual.

760692a09320e7cd8d3a65d62f1d343b

Esta imagen corresponde a la página 093 de la 2a sección del día 13 de abril del 2015 en la edición matutina.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0531.pdf

EC0532 Operación del vehículo de emergencia.

Descripción general del Estándar de Competencia

En este documento se especifican los requerimientos que deberá demostrar una persona para ser considerado competente en la operación de vehículos de emergencia, esto basado en la revisión exterior e interior del vehículo de emergencia, así como la conducción del vehículo. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar la persona encargada de esta función, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0532.pdf

EC0533 Instalación de aprovechamiento de gas para uso doméstico.

Descripción general del Estándar de Competencia:

El EC cuenta con cuatro elementos en los que la persona que desarrolla las funciones de diagnosticar, planear, ejecutar y entregar la instalación, haciendo con ello completa la función individual de realizar instalaciones de aprovechamiento de Gas Natural o L.P. para uso doméstico, cuya competencia es requerida por el sector de aprovechamiento de gases combustibles.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0533.pdf

EC0534 Realización de análisis e identificación de voz vinculada a algún delito.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño del personal que realizan análisis e identificación de voz vinculada a algún delito desde recibir grabaciones de audio, convertir a un formato de audio compatible, determinar la identificación de voz hasta establecer comparativos de voz. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar una persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes para su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0534.pdf

EC0535 Realización de la intervención de inmuebles con técnicas y tácticas policiales.

Descripción general del Estándar de Competencia

El EC describe el desempeño del personal que realiza la intervención de inmuebles con técnicas y tácticas policiales, desde exponer el plan/orden de operación, preparar el equipo y personal de intervención y realizar la intervención al inmueble. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar el elemento para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0535.pdf

EC0536 Auditoría de los sistemas de gestión del riesgo.

Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar describe los requisitos de desempeño, actitudes, conocimientos y productos del trabajo que el candidato deberá demostrar en relación con la preparación, conducción y cierre del proceso de auditoría de los sistemas de gestión del riesgo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0536.pdf

760692a09320e7cd8d3a65d62f1d343b

Esta imagen corresponde a la página 094 de la 2a sección del día 13 de abril del 2015 en la edición matutina.

EC0537 Comercialización internacional de productos.

Descripción general del Estándar de Competencia:

Se presentan las funciones sustantivas relacionadas con la comercialización internacional de productos. Lo anterior requiere establecer una coordinación en el procedimiento de exportación, desde la negociación, hasta la estrategia de promoción implementada; además de la identificación de los documentos obligatorios para dicha actividad y de los programas de apoyo a las exportaciones.

También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0537.pdf

EC0538 Venta de libros en librerías.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC contiene las competencias que un vendedor de piso de una librería debe demostrar para certificar la mejor práctica. Para ello, sus actividades en esta función van desde clasificar los libros con el objeto de facilitar su búsqueda y ordenar su disposición, proponiendo su forma de exhibición en varios tipos y de acuerdo a los espacios físicos con que cuente la librería, tratando con el cliente y acompañándolo en la búsqueda, comentario y entrega del libro solicitado, realizar el cierre de la venta finiquitando la operación y dejando la puerta abierta para el cliente en un próximo regreso y atender las posibles devoluciones de ejemplares por diversas razones y registrarlo.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0538.pdf

EC0539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar ayudará a profesionalizar, a través de la evaluación y certificación, a las personas que realizan el primer contacto con las mujeres víctimas de violencia de género en las diferentes instituciones y/u organizaciones que brindan atención a esta problemática social. Incorporando un marco de derechos humanos que privilegie la calidad y calidez en la atención.

La atención se realiza mediante una breve entrevista en la que se determina la problemática de violencia. Se orienta a la mujer víctima a que acuda a los servicios disponibles en su entorno para que reciba la atención necesaria y garantizar así su derecho a una vida libre de violencia.

Asimismo, detalla en cada uno de sus elementos los desempeños, productos, conocimientos, actitudes, hábitos y valores que las personas que brindan atención de primer contacto requieren para encuadrar la atención, recabar la información sobre la situación de violencia de género y sobre las redes de apoyo y comunicar a la mujer la situación de violencia identificada incorporando elementos de la perspectiva de género para facilitar la desnaturalización de la misma; así como las tareas para brindar información sobre las opciones de servicios especializados, elaborar con la mujer víctima estrategias de acción y realizar el cierre de la atención con la mujer víctima de violencia de género. Finalmente, establece los requerimientos del formato de atención de primer contacto de la mujer víctima de violencia.

La liga para consultar el EC publicado es: http://conocer.gob.mx/publicaciones_dof/EC0539.pdf

Lic. Liliana Concepción Vélez Juárez; Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, con fundamento en la Cláusula Décima Quinta del Contrato Constitutivo del CONOCER; artículos 8 fracción III y 30 fracciones XI y XIV del Estatuto Orgánico del CONOCER; doy constancia de que el presente Acuerdo SO/I-15/08,04,S, es fiel de lo desahogado y aprobado en la Primera Sesión Ordinaria de 2015, del H. Comité Técnico del CONOCER. Se expide a los cinco días del mes de marzo del dos mil quince, para los efectos a que haya lugar.- La Directora de Asuntos Jurídicos del CONOCER, **Liliana Concepción Vélez Juárez**.- Rúbrica.

(R.- 409814)