

## CONTROLES PARENTALES EN TIKTOK ®

Abril 2020

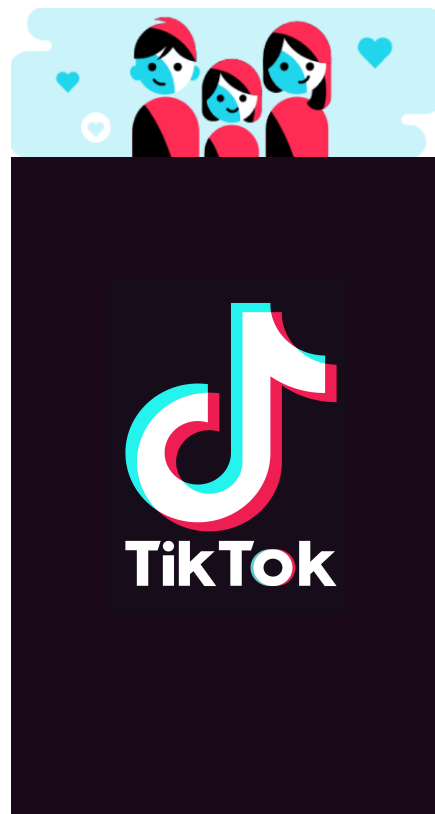
**TikTok ®** es una red social dirigida a usuarios mayores de 13 años, que permite crear, editar y compartir videos cortos (de 3 a 60 segundos) utilizando distintos efectos visuales y fondos musicales.

La popularidad de TikTok ha aumentado en niños y adolescentes por lo que la plataforma actualizó sus funciones para reforzar las medidas de seguridad en usuarios menores de edad.

En los talleres de Civismo Digital que lleva a cabo Alianza por la Seguridad en Internet A. C. (ASI) directamente con estudiantes se ha detectado que niñ@s de nivel primaria usan la aplicación sin importarles la restricción de edad.

Muchos de ellos no tienen una cuenta y acceden únicamente para ver videos. Al no tener un perfil, no existe la posibilidad de instalar filtros que los protejan de:

- Tiempo excesivo en pantalla.
- Contenidos inapropiados para su edad.
- Recibir mensajes de cualquier usuario.



TikTok ofrece “**Controles Parentales**”. Existen dos formas para activarlos pero es necesario que tengas acceso al dispositivo y/o cuenta de tu hijo.

### 1. Si tú **NO** tienes una cuenta en TikTok:



Desde el perfil de tu hijo selecciona el ícono de opciones : ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla para abrir el menú de “**Privacidad y Seguridad**”.

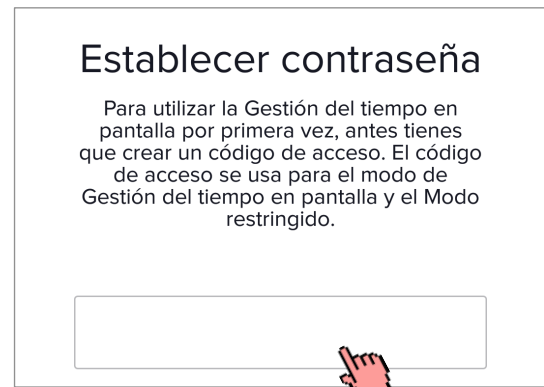
En el menú “**Privacidad y Seguridad**” busca el apartado “**General**” y selecciona la opción “**Desintoxicación Digital**”, posteriormente da clic en la opción “**Gestión del tiempo en pantalla**”



#### a) “**Gestión del tiempo en pantalla**”

Tú puedes controlar el uso de la aplicación eligiendo un límite de tiempo que puede ser entre 40, 60, 90 y 120 minutos por día.

Una vez que seleccionaste el período de tiempo, la aplicación te solicitará establecer una contraseña de cuatro dígitos o “**Código de acceso**”, con la que sólo tú podrás cambiar el tiempo seleccionado o desactivar la función “**Gestión del tiempo en pantalla**”.



La aplicación detectará cuando tú hijo haya excedido el límite de tiempo y automáticamente bloqueará la aplicación para evitar su uso, a menos que ingrese el “**Código de acceso**”.

#### b) “**Modo restringido**”

Limita la aparición de contenidos inapropiados para menores de edad.

Si decides activar esta función, se te solicitará ingresar el mismo código de acceso que se utilizó en la función “**Gestión de tiempo en pantalla**”.

Este filtro de contenidos podría no ser suficiente. En caso de encontrar videos que consideres inapropiados en “**Modo restringido**” puedes denunciarlos de la siguiente forma:

1. En el video busca el ícono “**Compartir**” y dale clic.



2. Elige la opción “**Denunciar**”. Ahí te mostrará una lista de motivos y te pedirá que describas tu queja.



## 2. Si cada quien tiene su cuenta en TikTok:

Podrás utilizar la función **“Sincronización Familiar”** que te permite vincular tu cuenta con la de tus hijos para los siguientes propósitos:

- Controlar el tiempo de uso de la aplicación (Gestión de tiempo en pantalla).
- Restringir el contenido inapropiado (Modo restringido).
- Limitar los usuarios que pueden enviarle un mensaje a tu hijo.

Para activar esta función es necesaria la colaboración de tu hijo porque al mismo tiempo deben acceder a sus cuentas desde sus dispositivos.

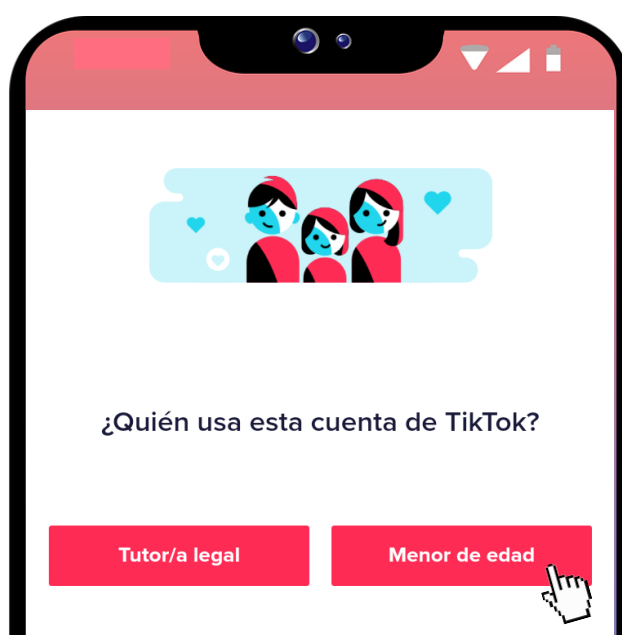
1. Ingresen al menú de **“Desintoxicación Digital”**.
2. Selecciones la opción **“Sincronización Familiar”**.

La aplicación les mostrará la siguiente pantalla y cada uno elegirá su rol de tutor o menor de edad.

### Dispositivo y cuenta del tutor



### Dispositivo y cuenta del hijo



### Dispositivo y cuenta del tutor

La aplicación te generará un código QR (código de barras).



### Dispositivo y cuenta del hijo

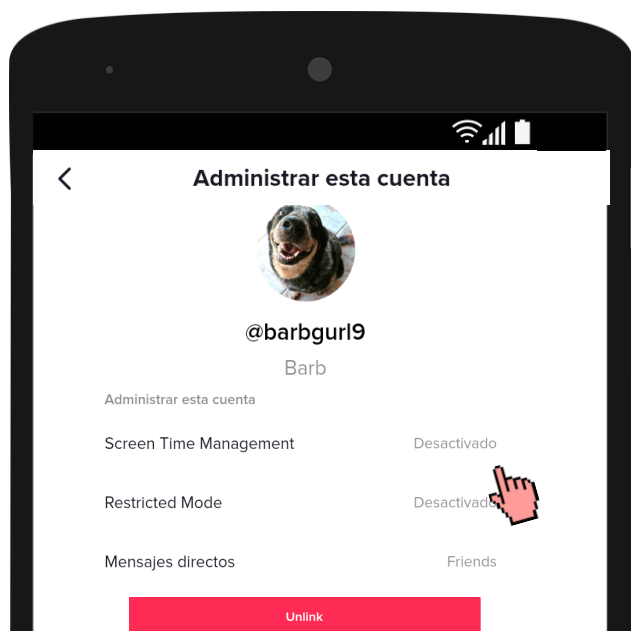
Tu hijo deberá dar clic en **“Escanear código”**, y su cámara se activará para identificar el código QR de tu dispositivo (tutor).



Después de escanear el código, en el dispositivo de tu hijo se mostrará:

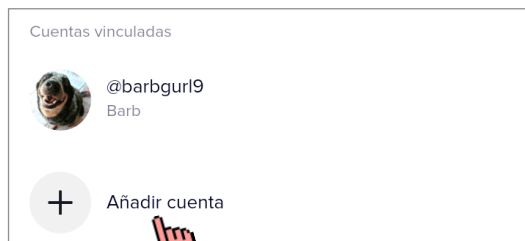
*“Tu cuenta de TikTok se vinculará con la cuenta de @usuariodelpadre”.*

Tu hijo tendrá que dar clic en la opción **“Vincular cuentas”**. Al hacerlo les aparecerá lo siguiente:



Para activar y configurar las funciones parentales: **“Gestión de tiempo en pantalla”** (Screen Time Management), **“Restricción de contenidos”** (Restricted Mode) y **“Mensajes Directos”**, desde tu dispositivo da clic en las opciones que quieras seleccionar y se activarán en la cuenta de tu hijo.

Nota: Puedes agregar a más usuarios en la función **“Sincronización Familiar”**.



## **IMPORTANTE**

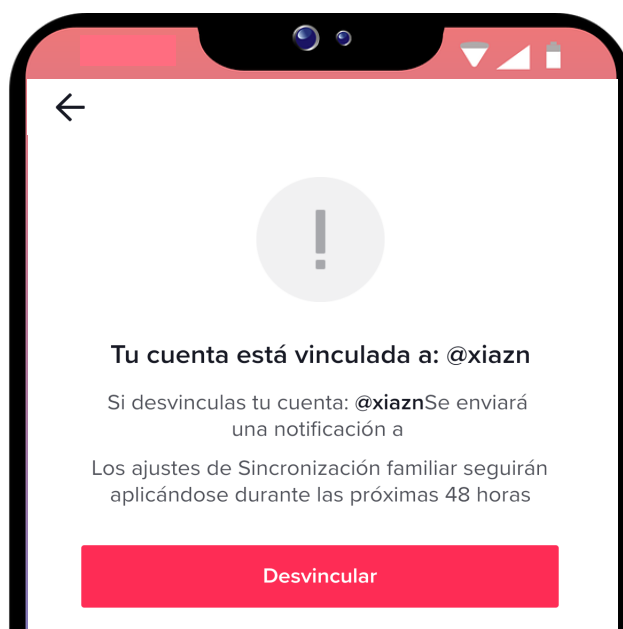
La aplicación le permite a tu hijo desvincular su cuenta en cualquier momento desde su dispositivo. Sin embargo, permanecerá con los controles parentales por las próximas 48 horas.

Cuando tú accedas a la aplicación una ventana emergente te notificará el nombre de usuario de tu hijo, el día y la hora en que realizó la desvinculación.

### Dispositivo y cuenta del tutor



### Dispositivo y cuenta del hijo



## CLASE GRATUITA

El primer paso para proteger tu privacidad es el uso de contraseñas sólidas. Para mayor información te invitamos a la clase gratuita **“Contraseñas vs Hackers”** que podrás tomar en el aula virtual ASI. Envía un correo para mayor información: [contacto@civismodigital.org](mailto:contacto@civismodigital.org)